**Інформаційна картка соціальної послуги**

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради**

Сумська область, Шосткинський район, м. Глухів, вул.Шевченка,16А,

контактний телефон: 7-05-66,

електронна пошта: ter25@dszn.sm.gou.ua

Прийомні години: понеділок – четверг: 8-00 – 17-15;

п’ятниця: 8-00 – 16-00, обідня перерва з 12-00 - 13-00

**Назва послуги**: **НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА**

**Зміст послуги:** Забезпечення громадян : одягом, взуттям, іншими предметами першої потреби; ліками, предметами медичного призначення; предметами побутової гігієни; продовольчими та промисловими товарами.Надання швацьких, перукарських послуг, послуг з ремонту вікон, дверей, дрібний ремонт квартир (будинків), санвузлів, парканів, взуття, послуг із заготівлі та завезення палива, розпилювання дров, косіння трави біля будинку тощо.

**Форма надання соціальної послуги**: Денна.

**Термін надання послуги**: за потреби постійно, періодично або тимчасово.

**Соціальні групи:** Особи похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами; особи з інвалідністю, у тому числі із психічними розладами (крім осіб, які скоїли суспільно небезпечну дію та примусово отримують стаціонарну психіатричну допомогу за рішенням суду); особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи, які виховують дитину без батька (матері), та в яких виховуються діти з інвалідністю, діти, яким не встановлено інвалідність, але які хворі на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, діти, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги (далі - діти, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності); особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи, звільненим від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; біженці, особи, які потребують додаткового захисту;

**Умови надання соціальної послуги:** Безоплатно **(**особи, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, діти з інвалідністю, особи з інвалідністю I групи, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа віком до 23 років, сім’ї опікунів, піклувальників, прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу, сім’ї патронатних вихователів, діти, визначені [пунктом 5](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#n212) частини шостої статті 13 цього Закону України «Про соціальні послуги», - всі соціальні послуги;

отримувачі соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, - всі соціальні послуги.

**З установленням диференційованої плати** надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

**За рахунок отримувача** отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

**Документи , потрібні для отримання соціальної послуги:**

* Заява отримувача соціальної послуги або його законного представника до управління соціального захисту населення Глухівської міськоїх ради.
* Довідка про склад сімї.
* Довідка про доходи за попередні шість місяців.усіх членів сімї
* Довідка про встановлення групи інвалідності.
* Копія довідки про звільнення з місць позбавлення волі.
* Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:**

Закон України «Про соціальні послуги», наказ Мінсоцполітики від 25.03.2021р. №147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги», Положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг».

**Підстви для відмови у наданні соціальної послуги:**

відсутність потреби у соціальній послузі за результатами оцінювання потреб особи;

невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;

відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника;

закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;

зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, що унеможливлює надання соціальної послуги;

виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливлює подальше надання соціальної послуги;

дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;

ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальної послуги, або припинення надання ним соціальної послуги;

направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;

перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;

смерть отримувача соціальної послуги.