**Інформаційна картка соціальної послуги**

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради.**

Сумська область, Шосткинський район, м. Глухів, вул.Шевченка,16А,

контактний телефон: (05444) 2 63 44

електронна пошта:: ter25@dszn.sm.gou.ua

прийомні години: понеділок – четвер:  8-00 – 17-15;

п’ятниця:  8-00 – 16-00, обідня перерва з 12-00 – 13-00.

**Назва послуги:** **СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД**

**Зміст послуги:** комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.

**Форма надання соціальної послуги:**послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб’єкта, що надає соціальну послугу.

**Термін надання послуги:**не більше ніж шість місяців. У разі складного випадку тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року.

**Соціальні групи:**сім’ї/особи які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно їх подолати.

**Умови надання соціальної послуги:**Безоплатно.

**Документи, потрібні для отримання послуги:**особисте звернення отримувача соціальної послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:**  Закон України «Про соціальні послуги»; наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах».

|  |
| --- |
| **Підстави для припинення надання послуги:**   * досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім’єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини; * закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору; * зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування; * письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей; * систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей. |